

Formulaire de réclamation

PR-RECLAM-FORM-01 / PR-RECLAM-BDC-01 – Solutions Coaching

Ce formulaire peut être complété par tout client, stagiaire, apprenti, bénéficiaire de bilan de compétences, financeur ou membre de l'équipe pédagogique souhaitant formuler une réclamation relative à une prestation de Solutions Coaching. Il est à retourner par mail à contact@solutions-coaching.fr, ou par courrier à Solutions Coaching – 147 rue de Saint Just des Marais – 60000 Beauvais, à l'attention d'Ilda TAILLET.

Identification

Nom et prénom	
Téléphone / e-mail	
Qualité	☐ Client ☐ Stagiaire ☐ Apprenti ☐ Bénéficiaire BDC ☐ Financeur ☐ Équipe pédagogique
Prestation concernée	☐ Action de formation ☐ Bilan de compétences
Intitulé et dates de la prestation	

Objet de la réclamation

Merci de décrire précisément les faits, les dates concernées et, le cas échéant, les personnes impliquées.

Pièces jointes éventuelles

☐ Oui, préciser : _____ ☐ Non

Fait à	
Le	
Signature	

Cadre réservé à Solutions Coaching : N° registre _____ – Date de réception _____ – Date d'accusé de réception _____

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les informations recueillies dans ce formulaire sont traitées par Solutions Coaching aux seules fins du traitement de la réclamation. Droit d'accès, de rectification et de suppression exerçable auprès d'Ilda TAILLET (contact@solutions-coaching.fr).